

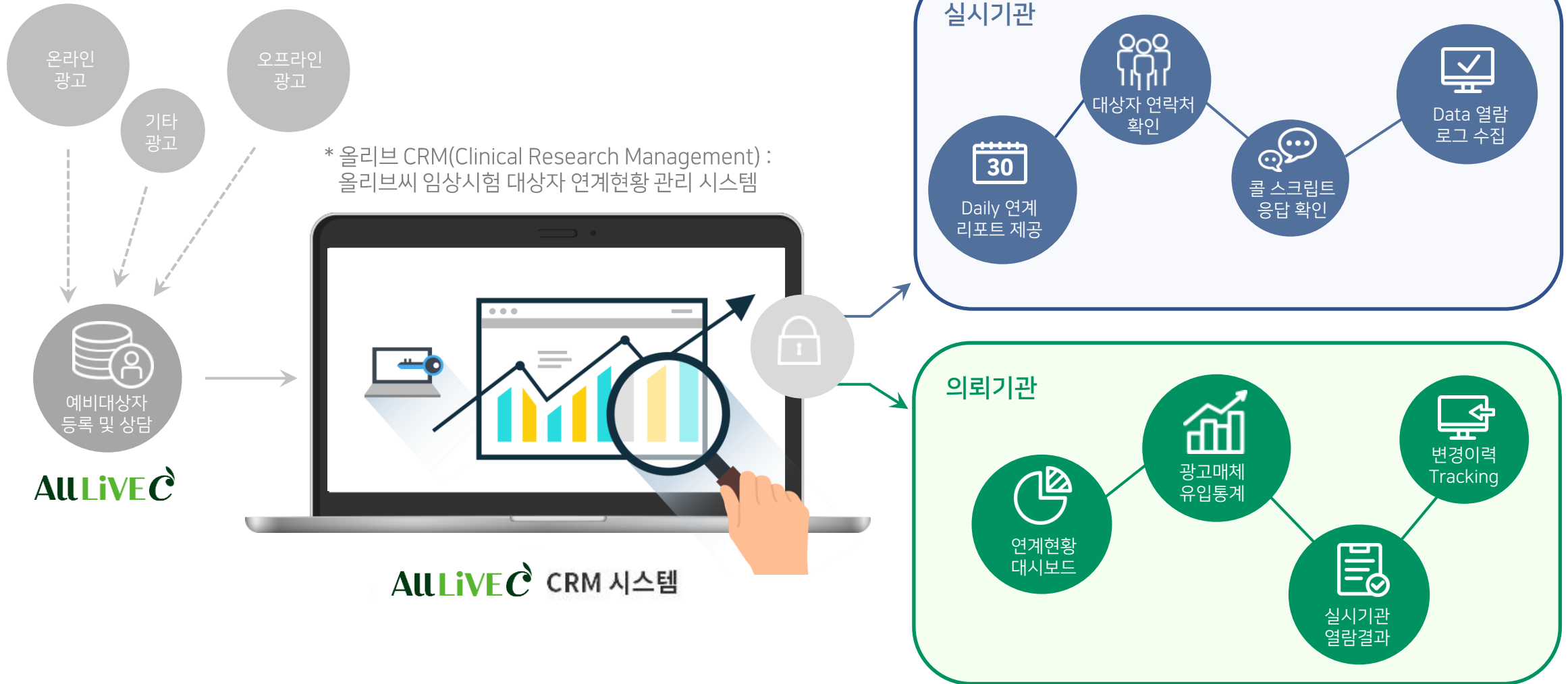


# ⊕ 올리브 CRM이란?

올리브 CRM(Clinical Research Management)은 올리브씨 임상시험 대상자 연계현황 관리 시스템입니다.

올리브 CRM은 다양한 채널을 통해 올리브씨로 유입된 예비대상자를 계약 형태에 따라 필터링 하여, 참여 실시기관은 올리브씨에서 연계한 대상자 연계 data를 웹에서 간편하게 확인할 수 있고, 의뢰기관은 전체 실시기관의 모집 진행상태를 한번에 모니터링 할 수 있는 시스템입니다.

# 올리브 CRM... 의뢰기관, 실시기관 모두에게 편한 올리브씨 대상자 연계 data 관리 시스템



# 참여 실시기관 / 연계 DATA를 확인하시려면, '열람대기' 만 클릭해 주세요.

## [ 참여 실시기관 연계리포트 예시 ]

01 연계현황 확인하기

02 열람대기

03 확인완료

04 변경이력

대상자명	휴대폰번호	현재상태	최초 연계일자	최초 열람자	최초 열람일자	열람 여부
홍길동	010-****-1234	연계	2022-06-27 09:53:50			열람대기
	010-1111-1234	연계	2022-06-27 09:53:50	연구자	2022-06-29 10:24:00	확인완료

대상자상태	등록자	업데이트 일자	최초 열람자	최초 열람일자	변경사유
연계	상담자	2022-06-29 13:25:31	연구자	2022-07-01 09:25:09	병원에서 연락 못받음
연계	상담자	2022-06-27 09:53:30	연구자	2022-06-28 10:45:51	참여기관 연계완료

### 01 연계현황 리포트 수신

- ① 참여실시기관 CRC 이메일로 연계현황 리포트를 수신합니다.
- ② 본인 휴대폰번호 인증 후, 올리브 CRM(올리브씨 연계시스템)에 로그인합니다.

### 02 대상자의 휴대폰번호 확인

- ① '열람대기' 표시의 대상자명을 클릭해주세요.
- ② 최근 변경이력을 확인하시면 대상자 휴대폰번호가 식별 표시되고, 열람여부가 '확인완료'로 전환됩니다.

### 03 최초 열람 로그 수집

의뢰기관에 연계 DATA 열람결과를 제공하기 위해 연계 DATA 열람 시 최초 열람 로그가 수집됩니다.

### 04 변경이력 Tracking

- ① 연계현황의 모든 변경이력이 Tracking 됩니다.
- ② 대상자명 클릭 시 대상자의 인구학적 정보 및 상담 특이사항, 콜 스크립트 응답 등을 확인하실 수 있습니다.

# 의뢰기관 / 실시기관별로 대상자 모집이 어떻게 진행되고 있는지 모니터링할 수 있어요.

[ 의뢰기관 연계리포트 예시 ]



01

## 연계현황 리포트 수신

- ① 의뢰기관 담당자 이메일로 연계현황 리포트를 수신합니다.
- ② 본인 휴대폰번호 인증 후, 올리브 CRM(올리브씨 연계시스템)에 로그인합니다.

02

## 연계현황 대시보드

- ① 프로젝트(연구과제)별 연계현황 대시보드를 제공합니다.
- ② 실시기관별 연계 건수, 올리브씨 연계율, 현재 연계순위, 유입경로 통계 등을 확인할 수 있습니다.  
\* 계약 형태에 따라, weekly 광고효율 리포트는 별도 제공합니다.

03

## 연계 전 DATA 제공

- 연계 전 탈락되거나, 연계 대기 중인 사유를 확인할 수 있습니다.  
\* 단, 올리브씨 콜센터를 이용하지 않는 경우, 연계 전 data는 제공하지 않습니다.

04

## 연계 후 DATA 및 실시기관 열람결과 모니터링 기능

- ① 각 실시기관의 연계 DATA 열람결과를 모니터링할 수 있습니다.
- ② 연계 후 대상자에게 확인한 사후관리도 Tracking할 수 있습니다.  
\* 개인정보 보호를 위해 대상자명 및 휴대폰번호는 비식별 표시됩니다.

올리브씨 임상시험 대상자  
연계현황 관리 시스템

# 올리브 CRM

## 서비스 이용 문의

WEB. [AllLivecrm.co.kr](http://AllLivecrm.co.kr)

E-MAIL. [help@alllivec.com](mailto:help@alllivec.com)